

Obchodní podmínky

interiérového studia Saldezza s.r.o.

I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

Tyto obchodní podmínky vydala společnost:

Saldezza s.r.o.

se sídlem: Neplachov 55, Dolní Bukovsko 373 65,

IČ: 04852061, DIČ: CZ04852061

zapsaná u krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 24633/KSCB, s provozovnou / showroomem na adrese: O. Nedbala 2902/32sa, 370 05 České Budějovice

e-mail: burianova@cosyhome.cz

telefon: +420 773 785 380

web: www.cosyhome.cz

(dále jen „**interiérové studio**“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti interiérového studia coby zhotovitele a fyzické nebo právnické osoby coby objednatele uzavírající smlouvu o dílo (dále jen „**klient**“) a to zpravidla prostřednictvím osobní objednávky na showroomu interiérového studia na adrese O. Nedbala 2902/32a, 370 05 České Budějovice, prostřednictvím objednávky zaslané klientem na e-mail interiérového studia burianova@cosyhome.cz nebo uzavírající písemnou smlouvu o dílo (dále jen „**smlouva o dílo**“).
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo. Odchylná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Předmětem smlouvy o dílo je zhotovení zejména, avšak nikoliv výlučně, stínící techniky, interiérových řešení nebo textilních dekorací na zakázku dle specifikací klienta, zahrnujících návrhy, výrobu, montáž (pokud je sjednána) a případně další sjednané související služby (dále jen „**dílo**“).

II. Informace o díle a o cenách

1. Interiérové studio poskytuje klientovi veškeré informace o díle, jeho vlastnostech a specifikacích výhradně prostřednictvím osobní konzultace ve svém showroomu, případně prostřednictvím distanční komunikace (telefonicky či elektronicky). Cenová nabídka je interiérovým studiem předložena klientovi po důkladné konzultaci a zaměření prostor. Kalkulace ceny díla je stanovena individuálně na základě technické specifikace, přesné výměry, zvoleného materiálového řešení, způsobu provedení, požadovaných funkčních prvků a doplňkového příslušenství. Veškeré ceny jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty a souvisejících poplatků dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Ceny díla se odvíjejí od aktuálních cen dodavatelů materiálů a komponentů. Tímto ustanovením není dotčena možnost sjednání individuálních podmínek v rámci smlouvy o dílo.
2. Veškeré prezentace návrhů, realizací, zboží a zakázkových děl umístěné v showroomu interiérového studia či katalogích jsou informativního charakteru, slouží jako inspirace a ukázka možnosti řešení a výběru materiálů. Vzhledem k zakázkové výrobě díla na míru se finální provedení, materiály a ceny stanovují individuálně na základě konkrétních požadavků klienta.
3. Informace o nákladech spojených s balením, dopravou a montáží jsou vždy součástí individuální cenové nabídky, které je tvořena na základě konkrétních požadavků klienta, rozměrů a místa realizace díla.
4. Případné slevy či zvýhodněné nabídky jsou vždy kalkulovány individuálně v rámci celkové cenové nabídky a nelze je navzájem kombinovat, nedohodne-li se interiérové studio a klient jinak.

III. Objednávka a uzavření smlouvy o dílo

1. Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o dílo (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), si hradí klient sám.
2. Klient provádí objednávku zakázkového díla těmito způsoby:
 - Prostřednictvím osobní návštěvy showroomu interiérového studia.
 - Odsouhlasením individuální cenové nabídky, která byla vytvořena na základě osobní konzultace, zaslaného poptávkového formuláře nebo poptávky prostřednictvím e-mailu či telefonu.
 - Podpisem písemné smlouvy o dílo, která je uzavírána u všech zakázek s cenovou nabídkou převyšující 100 000 Kč včetně DPH, přičemž tato smlouva podrobně specifikuje zejména předmět díla, rozsah prací, termíny realizace, cenu díla a platební podmínky.

3. Při zpracování individuální zakázky je realizovaná odborná konzultace s interiérovým designérem, během které jsou specifikovány veškeré parametry zakázkového díla včetně materiálového provedení, barevného řešení, technických specifikací a doplňkového příslušenství. Na základě technického zaměření realizačního prostoru je následně vypracovaná komplexní cenová nabídka obsahující detailní specifikace materiálů a provedení, nákladů na dopravu a montáž a platební podmínky. Veškeré parametry zakázky jsou stanoveny s ohledem na individuální požadavky klienta a technické možnosti realizace.
4. Před finalizací cenové nabídky má klient možnost a povinnost zkontrolovat a upravit veškeré parametry zakázky. Cenová nabídka je následně klientovi zaslána k odsouhlasení. Údaje uvedené v cenové nabídce jsou považovány za závazné s výjimkami uvedenými níže v odst. 5 a v odst. 7 tohoto článku. Podmínkou platnosti cenové nabídky je kompletní specifikace všech parametrů.
5. V případě zjištění, že některé z požadovaných parametrů není možné realizovat, zašle interiérové studio klientovi modifikovanou cenovou nabídku s alternativním řešením zakázky. Upravená cenová nabídka je považována za nový návrh smlouvy o dílo a je uzavřena odsouhlasením cenové nabídky klientem.
6. Veškeré odsouhlasené cenové nabídky (s výjimkou uvedenými v odst. 5 a v odst. 7 tohoto článku) jsou závazné. Klient má možnost odstoupit od zakázky pouze do okamžiku potvrzení přijetí zakázky interiérovým studiem. Odstoupení je možné provést telefonicky nebo e-mailem na kontaktech uvedených v obchodních podmínkách.
7. V případě zjevné technické (chybné zaměření klientem, špatně provedené stavební práce, které ovlivňují správné používání produktů) nebo početní chyby při kalkulaci ceny není interiérové studio povinno realizovat zakázku za chybně uvedenou cenu. O takové skutečnosti bude klient neprodleně informován a bude mu předložena opravená cenová nabídka. Ta je považována za nový návrh smlouvy o dílo, která bude uzavřena po jejím odsouhlasení klientem.

IV. Balíčky služeb

1. Interiérové studio nabízí následující balíčky designérských služeb:
 - a) **Balíček Basic** – základní balíček zahrnuje konzultaci návrhu prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail/telefon) bez osobního výjezdu designéra. Kupující poskytne interiérovému studiu potřebné údaje o prostoru (rozměry, fotografie, popis požadavků), na základě, kterých interiérové studio vypracuje základní návrh řešení. Tento balíček nezahrnuje montáž, která může být poskytnuta za dodatečný poplatek dle aktuálního ceníku. Basic balíček je vhodný pro jednoduché projekty nevyžadující komplexní řešení nebo pro klienty, kteří preferují samostatnou realizaci.

- b) **Balíček Standard** – v rámci tohoto balíčku interiérové studio poskytuje služby designéra včetně výjezdu na místo realizace za jednorázový poplatek 1000,- Kč v rámci Jihočeského kraje, poplatek pro ostatní kraje je dle skutečné vzdálenosti. Cena výjezdu designéra mimo Jihočeský kraj budou předem sdělena a po odsouhlasení ceny bude dohodnut termín schůzky. Služba zahrnuje osobní konzultaci designéra, zaměření prostoru, výběr vhodného řešení a zpracování cenové nabídky. Tento poplatek bude kupujícímu odečten z celkové ceny v případě realizace zakázky. Montáž stínící techniky či jiných prvků může být poskytnuta za dodatečný poplatek dle rozsahu prací a aktuálního ceníku. Cena montáže a dopravy je vždy součástí cenové nabídky. Balíček Standard je vhodný pro klienty, kteří potřebují odbornou konzultaci přímo v prostoru realizace a preferují profesionální přístup s možností konzultace různých variant řešení.
- c) **Balíček Deluxe** – komplexní balíček zahrnující kompletní designérský servis včetně výjezdu designéra na místo realizace, detailní zaměření prostoru a vypracování 3D vizualizace navrhovaného řešení. Kupující obdrží profesionální vizualizaci prostoru s implementovaným návrhem, což umožňuje přesnou představu o výsledném řešení před samotnou realizací. Součástí balíčku je také profesionální instalace zahrnutá v ceně zakázky realizovaná kvalifikovanými technikami interiérového studia. Poplatek za služby designéra činí 3000,- Kč, přičemž v případě realizace zakázky bude tento poplatek započten do celkové ceny. Balíček Deluxe je ideální pro komplexní projekty vyžadující precizní a vizuální zpracování a odbornou realizaci na klíč bez dodatečných starostí.
2. Za objednání balíčku služeb se považuje písemné potvrzení termínu schůzky prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) a následné telefonické potvrzení ze strany interiérového studia. Kupující je povinen v rámci objednávky služeb designéra uvést požadovaný balíček služeb, kontaktní údaje, preferovaný termín schůzky a stručný popis projektu. Interiérové studio na základě těchto informací potvrdí termín schůzky nebo navrhne alternativní datum dle aktuálních kapacitních možností.
3. Poplatek za služby designéra bude kupujícímu účtován po uskutečnění schůzky, a to zasláním faktury se splatností 3 pracovní dny od jejího vystavení. Faktura bude zaslána na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou při objednání služby. Úhrada faktury může být provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet interiérového studia nebo v hotovosti v provozovně interiérového studia, je-li to s ohledem na výši částky v souladu s platnými právními předpisy.
4. Kupující bere na vědomí, že v případě nevyužití služeb designéra nebo neuskutečnění objednávky na základě návrhu designéra nemá nárok na vrácení poplatku za designérské služby. Pokud se kupující nemůže dostavit na dohodnutou schůzku, je povinen tuto skutečnost oznámit interiérovému studiu nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem. V případě řádného a včasného oznámení má kupující nárok na sjednání náhradního termínu bez dodatečných poplatků. Při opakovaném zrušení schůzky nebo při nedodržení lhůty pro oznámení neúčasti může interiérové studio požadovat úhradu administrativního poplatku ve výši 500,- Kč.

5. Termín realizace designérských služeb a následné montáže či instalace bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi interiérovým studiem a kupujícím s přihlédnutím k aktuálnímu kapacitnímu možností interiérového studia a dostupnosti objednaného zboží či materiálu. Interiérové studio se zavazuje informovat kupujícího o předpokládaném termínu realizace s dostatečným předstihem a v případě nutnosti změny termínu tuto skutečnost neprodleně oznámit kupujícímu a dohodnout se s ním na náhradním termínu.

V. Platební podmínky a dodání zboží

1. Interiérové studio umožňuje klientovi uhradit cenu díla následujícími platebními metodami: platbou v hotovosti, debetní či kreditní kartou při osobním jednání v sídle nebo v provozovně interiérového studia nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet interiérového studia vedený u Raiffeisen banky: 74040144/5500 (jako variabilní symbol slouží číslo zakázky).
2. Ve všech případech interiérové studio požaduje po klientovi úhradu zálohové faktury ve výši 70 % celkové ceny díla včetně DPH před zahájením realizace zakázky a klient se zavazuje tuto zálohovou fakturu ve lhůtě její splatnosti uhradit. Zbývající část ceny díla ve výši 30 % je splatná po dokončení a předání díla. U zakázek převyšujících hodnotu 100 000 včetně DPH jsou kompletní platební podmínky specifikované ve smlouvě o dílo. Veškeré uvedené ceny zahrnují DPH v příslušné zákonné sazbě.
3. Součástí celkové ceny díla jsou veškeré náklady spojené s realizací zakázky, včetně dopravy, montáže a instalace. Není-li výslovně uvedeno jinak, považují se tyto náklady za zahrnuté v celkové ceně díla.
4. Při bezhotovostní platbě je klient povinen uhradit zálohou fakturu do 3 pracovních dnů od potvrzení cenové nabídky či uzavření písemné smlouvy o dílo.
5. V případě bezhotovostní platby se považuje závazek klienta za splněný okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet interiérového studia.
6. V případě prodlení klienta s platbou zálohy na cenu díla nebo ceny díla je interiérové studio oprávněno účtovat klientovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Interiérové studio má právo přerušit práce na díle, pokud klient neuhradí splatné částky (tj. zálohovou fakturu nebo vyúčtovanou cenu díla).

VI. Ručení

V případě klienta – právnické osoby se fyzická/é osoba/y, která/é za klienta písemně uzavře smlouvu o dílo coby ručitel ve smyslu ust. § 2018 a násl. občanského zákoníku prohlašuje/í, že uspokojí interiérové studio coby věřitele klienta, jestliže klient coby dlužník interiérového studia nesplní vůči interiérovému studiu kterýkoliv svůj existující či budoucí peněžitý dluh vzniklý na základě

písemné smlouvy o dílo (včetně varianty uzavření smlouvy písemným odsouhlasením cenové nabídky), a to zejména závazek klienta uhradit interiérovému studiu zálohovou fakturu na cenu díla nebo závazek klienta uhradit vyúčtovanou cenu díla, a to včetně veškerého jejich příslušenství, zejména úroku z prodlení (dále jen „**Dluh**“). V případě, že klienta zastupuje při písemném uzavření smlouvy o dílo více osob, prohlašují tyto osoby, že ručí společně a nerozdílně interiérovému studiu za celý Dluh. Interiérové studio uzavřením smlouvy o dílo prohlašuje, že ručitele podle tohoto článku obchodních podmínek a jeho/jejich ručitelské prohlášení přijímá.

VII. Povinnosti stran a termíny plnění

1. Klient bere na vědomí, že při zadání zakázkové výroby je povinen:
 - Poskytnout interiérovému studiu přesné a úplně specifikace požadovaného provedení díla.
 - Ověřit správnost všech uvedených rozměrů sdělených interiérovému studiu i obsažených v cenové nabídce, v návrhu smlouvy o dílo či jiném podkladu pro uzavření smlouvy o dílo.
 - Písemně potvrdit interiérovému studiu finální materiálové a barevné řešení díla.
 - Konzultovat s interiérovým studiem případné nejasnosti před zahájením výroby.

2. Interiérové studio se zavazuje:
 - Poskytnout klientovi odbornou konzultaci k technickým parametrům.
 - Předložit klientovi vzorky materiálů dle dostupnosti.
 - Upozornit klienta na případná technologická omezení.
 - Informovat klienta o vlastnostech použitých materiálů.

3. Specifikace zakázky odsouhlasená klientem je závazná a její změna po zahájení výroby není možná, pokud ke změně neudělí interiérové studio výslovný souhlas a pokud se klient současně nezaváže k úhradě vzniklých vícenákladů.

4. Interiérové studio je povinno dokončit dílo ve sjednaném termínu, pokud nebude zpoždění způsobeno:
 - nedodáním potřebné součinnosti ze strany klienta,
 - nepředvídatelnými okolnostmi na straně interiérového studia, jako jsou technické nebo materiálové komplikace, nebo vyšší mocí.

5. Termín plnění se prodlužuje o dobu, po kterou trvají skutečnosti uvedené v odst. 4 tohoto článku.

VIII. Předání díla

1. Předání díla bude provedeno na základě písemného předávacího protokolu/dodacího listu podepsaného oběma stranami.
2. Klient je povinen dílo při převzetí řádně zkontrolovat a oznámit zhotoviteli případné vady. Nepodepsání předávacího protokolu bez uvedení konkrétních vad je považováno za bezvýhradné převzetí díla.
3. Klient je povinen umožnit zhotoviteli odstranění případných vad v přiměřené lhůtě.

IX. Odstoupení od smlouvy

4. Klient může odstoupit od smlouvy o dílo pouze v případě podstatného porušení povinností interiérového studia, a to písemnou formou s uvedením konkrétního porušení smlouvy.
5. Interiérové studio má právo odstoupit od smlouvy o dílo zejména v případě, že:
 - klient neuhradí včas zálohu na cenu díla nebo splatnou cenu díla, a to ani v dodatečné lhůtě 5 dní od uplynutí doby splatnosti,
 - klient neposkytne interiérovému studiu potřebnou součinnost a tento závadný stav nenapraví ani ve lhůtě 3 dní od dodatečné výzvy interiérového studia k poskytnutí součinnosti,
 - interiérové studio není schopno splnit smlouvu o dílo z důvodů na straně klienta nebo
 - v případě podstatného porušení povinností klienta.
6. V souladu s ustanovením §1837 písm. d) zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, není klient – spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno a upraveno podle přání klienta nebo pro jeho osobu. Toto ustanovení se vztahuje na veškeré dodávky zboží a služeb, které jsou realizovány dle individuálních požadavků klienta – spotřebitele, zejména na zakázkovou výrobu textilních dekorací vyrobených na míru, či jakýchkoliv výrobků modifikovaných dle specifických rozměrů a požadavků klienta.
7. Zákonné omezení odstoupení od smlouvy dle §1829 občanského zákoníku se v plném rozsahu uplatňuje i při uzavření smlouvy distančním způsobem či mimo obchodní prostory interiérového studia. Standardní 14denní lhůta pro odstoupení od smlouvy se v případě zakázkové výroby neuplatní, vzhledem k individuální povaze zboží.

X. Práva z vadného plnění

1. Odpovědnost za vady u zakázkové výroby se řídí ustanovením § 2615 až § 2619 občanského zákoníku o díle a obdobně ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku o odpovědnosti za vady u kupní smlouvy v rozsahu, v jakém nejsou tato ustanovení v rozporu s ustanoveními § 2615 až 2619 občanského zákoníku.
2. V případě zjištění vady má klient v souladu s právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku a za podmínek tam uvedených právo:
 - Požadovat bezplatné odstranění vady opravou.
 - Žádat výměnu vadných částí díla.
 - Žádat přiměřenou slevu z ceny díla.
 - Při podstatném porušení smlouvy odstoupit od smlouvy.
3. Reklamační řízení:
 - Klient je povinen provést řádnou prohlídku díla a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství bez zbytečného odkladu po dodání díla.
 - Vady je nutné oznámit neprodleně po jejich zjištění, a to prostřednictvím e-mailu, telefonního hovoru nebo osobně na showroomu interiérového studia.
 - Interiérové studio se zavazuje zahájit odstraňování vad nejpozději do 30 dnů od uznání reklamace.
 - Termín odstranění vad bude stanoven s ohledem na charakter vady a dostupnost materiálů.
 - O průběhu reklamačního řízení bude veden písemný protokol.
4. Záruční doba
 - Na jednotlivé komponenty, které jsou součástí dodaného díla, a které jsou dodány jejich výrobcí odlišnými od zhotovitele, je poskytována záruka za jakost v rozsahu a za podmínek, ve kterém tuto záruku poskytují výrobci těchto komponent.
 - Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a vady způsobené nesprávným užíváním. Záruka se dále nevztahuje na případy, kdy si klient sám provádí montáž díla nebo jeho části.
 - Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí díla.
5. Zvláštní ustanovení
 - Interiérové studio neodpovídá za vady vzniklé v důsledku změn či úprav díla provedených bez souhlasu interiérového studia.
 - Interiérové studio neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávného nebo nevhodného užívání či nedodržení pokynů k údržbě, případně zásahy třetích osob.
 - Případné rozpory budou řešeny přednostně dohodou smluvních stran.

XI. Doručování

1. Smluvní strany si vzájemně doručují veškerou korespondenci přednostně prostřednictvím elektronické pošty. Klient zasílá veškerou korespondenci na e-mailovou adresu burianova@cosyhome.cz, přičemž interiérové studio komunikuje s klientem výhradně na e-mailovou adresu, kterou klient uvedl v cenové nabídce, písemné smlouvě o dílo nebo v předávacím protokolu. Za doručenu se považuje písemnost okamžikem doručení e-mailové zprávy do e-mailové schránky adresáta.
2. V případě projektové dokumentace a specifikace materiálů je vyžadováno písemné potvrzení jejich doručení prostřednictvím e-mailové komunikace.
3. Vedle elektronické komunikace může probíhat běžná komunikace také osobně v rámci konzultací na showroomu interiérového studia nebo telefonicky, přičemž veškerá závazná ujednání musí být následně potvrzena písemnou formou prostřednictvím e-mailu.

XII. Mimosoudní řešení sporů

1. V případě vzniku sporu mezi interiérovým studiem a klientem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má klient právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (ČOI) jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. ČOI sídlí na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869. Pro zahájení mimosoudního řešení sporu může klient využít online platformu dostupnou na adrese <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.
2. Pro případy přeshraničních sporů v rámci EU slouží jako kontaktní místo Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (ESC) se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. ESC poskytuje bezplatné poradenství a pomoc spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí EU, Norska a Islandu. Služby ESC lze využít prostřednictvím webové stránky www.evropskyspotrebitel.cz.
3. Interiérové studio provozuje svou činnost na základě živnostenského oprávnění a dalších relevantních povolení v oblasti navrhování interiérů a realizace stavebních prací. Dohled nad dodržováním živnostenského zákona vykonává příslušný živnostenský úřad. Dodržování zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) kontroluje Česká obchodní inspekce. Veškerá činnost interiérového studia je vykonávána v souladu s platnými právními předpisy České republiky a EU.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré vztahy mezi interiérovým studiem a klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména ustanoveními o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.). V případě mezinárodního prvku se vztah řídí českým právem, přičemž jsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů EU.

2. Veškerá projektová dokumentace, návrhy, vizualizace, technické výkresy a další autorská díla vytvořená interiérovým studiem zůstávají duševním vlastnictvím interiérového studia a jsou chráněna příslušnými zákony, zejména autorským zákonem. Jejich kopírování, upravování nebo jiné užití je možné pouze s písemným souhlasem interiérového studia. Toto ustanovení se vztahuje i na obsah webových stránek interiérového studia včetně fotografií realizací, vizualizací a grafických prvků.
3. Interiérové studio odpovídá za odborné provedení díla v souladu s projektovou dokumentací, která mu byla dodána klientem, technickými normami ČSN, stavebním zákonem č. 183/2006 Sb. a souvisejícími vyhláškami a předpisy pro výrobu nábytku a interiérových prvků. Veškerá dokumentace včetně smlouvy o dílo, projektové dokumentace a reklamačních zápisů je archivována po dobu stanovenou zákonem.
4. Vztahy a otázky neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které nejlépe odpovídá původnímu účelu a smyslu.

V Českých Budějovicích dne 1. 12. 2024

Saldezza s.r.o.